

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

令和5年度 事業所名 児童発達支援 いちごいちえ 児童数:6人 回収数:6枚 割合:100%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5	0	0	1	[[はい]一階、二階があり十分なスペースが確保されていました。
	2 職員の配置数や専門性は適切である	5	0	0	1	[[はい]子供をよく見てくださっていたので適切だったと思います。
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	4	0	0	1	[[はい]安全対策もしっかり適切にしてくださっていました。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5	0	0	1	[[はい]運動するスペースなど、活動に合わせて空間を作ってくれていたと思います。
適切な 支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	6	0	0	0	[[はい]しっかり作成してくださっていたと思います。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5	0	0	0	[[はい]保護者の話もしっかり聞き、必要な支援を適切にしてくれました。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	6	0	0	0	[[はい]計画に沿った支援をしてくれました。
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5	0	0	0	[[はい]子供が飽きないように工夫を色々してくれました。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	4	0	0	1	
適切な 支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	6	0	0	0	[[はい]分かりやすく丁寧に説明してくれました。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5	0	0	0	[[はい]十分な支援内容の説明がありました。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	2	2	0	1	[[はい]子供の気になるところ等、お聞きした際しっかりアドバイスしてくれました。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1	0	0	[[はい]その日のことを日誌と口頭で伝えてくれていたので理解できていました。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	3	2	1	0	[[はい]しっかり支援してくださいました。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	0	0	3	2	
16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4	0	1	0	[[はい]子供がまだ上手くなわとびが飛べないことを伝えた際、すぐ対応してくれました。お箸習得への取り組みもしっかりアドバイスしてくれました。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	6	0	0	0	[[はい]情報伝達もしっかりできていました。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	3	0	0	2	
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	6	0	0	0	[[はい]十分に注意されていたと思います。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	1	0	0	4	
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	0	1	0	4	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	6	0	0	0	[[はい]毎週、楽しみに笑顔で通うことができました。
	23	事業所の支援に満足している	6	0	0	0	[[はい]しっかり支援してくださっていたので満足しています。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事結果を集計したものです。